

お客様各位

電話自動音声応答システム導入のお知らせ

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社では電話対応品質の向上および業務効率化のため、本社代表電話に電話自動音声応答システム（IVRy）を導入することとなりました。導入後は、代表電話へのお電話に対し自動音声ガイダンスが流れます。ご希望の番号を選択いただくことで、担当部署へ直接お繋ぎいたします。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 運用開始時期

2026年3月30日より

2. 対象電話番号

本社代表電話：0285-38-7720

3. 自動音声ガイダンスのフロー

お電話をいただきますと、音声ガイダンスが流れます。ご用件に合わせて番号を選択してください。

4. 通話録音について

「お客様対応品質向上のため、通話を録音させていただきます」というアナウンスが流れます。予めご了承ください。

5. 営業時間外について

営業時間外は自動音声によるご案内のみとなり、担当部署への転送は行われません。恐れ入りますが、営業時間内におかけ直しをお願いいたします。

6. 通話料について

本システムの導入により、お客様に追加の通話料金が発生することはありません。従来通りの通話料にてご利用いただけます。

7. その他

代表回線以外の直通電話番号へおかけいただいた場合は、従来通り担当者へ直接つながります。

以上